

SOR-Vレンタル「Q&A」

Q-1 故障時の対応は？

A-1 原則としてメーカー保証に準じますので、販売会社で対応お願いいたします

Q-2 保険の適用範囲は？

A-2 リースと同様な動産総合保険で対応、消耗による劣化は対象外となります
尚、支払われる保険金額は事故発生時の簿価相当額が上限となります

Q-3 中途解約はいつからできるのか？

A-3 2ヶ月目から可能となります

Q-4 中途解約時の差額調整金（キャンセル料）計算方法は？

（解約等月間レンタル料 - 現行レンタル料）× 経過月数を一括してお支払い頂きます

A-4 *解約月間レンタル料は、見積書に経過月数に応じて明示しております
但し、諸費用等の未精算金額があれば、これを含みます

Q-5 セット契約した一部のものを解約できるか？

A-5 契約時に物件明細を分けていただくと可能です、但しオプションのみは対象外となります

Q-6 追加契約したいがレンタル満了月をあわせられるか？

A-6 別途ご相談ください

Q-7 レンタル満了時の返却方法は？

A-7 専用の梱包箱で指定の場所に引き取りに伺うか、お客様が弊社場所に
返却いただくか、ご契約時点で指定いただきます

Q-8 レンタル物件の返却費用は？

A-8 引取費用はお客様のご負担となります（設置時の費用を参考にしてください）
契約物件・付属品等の欠品があった場合はお客様のご負担となります

Q-9 スタンドや据付金具、スピーカー等の周辺機器は契約に含められますか？

A-9 オプション機器として本体とまとめて契約できます。（但し、レンタル料は別途要）