

システム運用管理をサポートする シャープビジネスソリューションからのご提案

シャープビジネスソリューションでは、ビジネスの根幹とも言えるシステムの最適化・効率化のためのITサポートサービスメニューを豊富にご用意しております。

問題の見える化、共有化、そして改善策の提案…
より効率的で効果的なシステム運用をサポートします。



シャープビジネスソリューションが考えるサポートコンセプト
— それは、お客様のビジネススタイルに合った “きめの細かいサービス”

ネットワークの設計構築から運用サービスまで

ITをサポートするプロとして、トータルソリューションをご提案いたします

オフィス環境やビジネススタイルの変化にあわせて、お客様にあったインフラのご提案からシステム運用まで、全てのシーンに柔軟に対応する。それが私たちシャープビジネスソリューションが提案する “ITトータルソリューション” です。

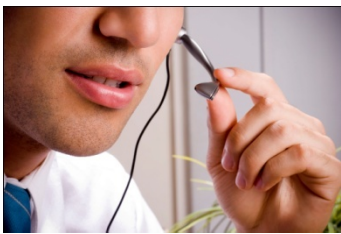
ITサポートサービスメニューの紹介

代表的なサービスメニュー

サポートセンターサービス

安心の24時間365日のサポート体制
お客様のシステムに関するお問い合わせのサポート窓口。プロフェッショナルな対応で、お客様を悩ます様々なトラブルもすぐに解決、機会損失が最小限になります。

その他には…
>バックアップサービス
などがあります。



代表的なサービスメニュー

ネットワークサービス

最適なネットワーク環境の提案
複雑で時間のかかるネットワーク構築も専門家に任せることによって、作業にかかる膨大な時間を削減。お客様の業務にあわせた安全性の高いネットワークにより、安心なシステム運用が可能になります。

その他には…
>ハウジングサービス
などがあります。

システム構築

運用サポート → 改善と提案

代表的なサービスメニュー

モニタリングサービス

システムの安定稼働をサポート
システム稼働状態の常時監視により、重度障害などの危険性をいち早く検知。ビジネスへの影響を最小限に抑えられます。

その他には…
>セキュリティサービス
などがあります。

* 各サービスの詳細は裏面をご覧ください。

ビジュアルコンテンツ配信サービス デジタルサイネージ

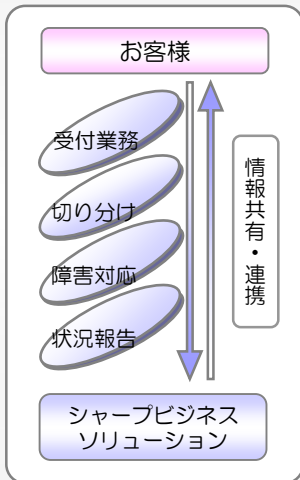
次世代の販促ツールとして注目を集める、デジタルサイネージ

ディスプレイに販促物をデジタルコンテンツとして映し出す、新しいデジタルコミュニケーションツール。これまでのポスターでは表現できない、動的要素と音声の組み合わせで、利便性の向上や売り上げアップに大きく貢献します。

シャープビジネスソリューションでは、コンテンツの作成から配信までの細かなメニュー設定とサービスで、お客様の販促活動を強力にサポートいたします。



サポートセンターサービス 安心の24時間365日体制



お客様のシステムに関するお問い合わせ窓口サービス。

経験豊富なオペレーターが、ナレッジデータベースを活用して問題の早期解決に向けてサポートいたします。また、その場で解決できない障害の場合は、速やかに関係各部署へ連絡。ソフト・ハードの両面からお客様のシステムをサポートする、安心のサポート体制です。

その他にも、お客様の更なるシステム強化に向けレポートを作成。お客様にフィードバックいたします。

ネットワークサービス

お客様のビジネススタイルに特化し、万全のセキュリティを持ったネットワークの設計構築から、運用後の保守点検までをトータルに提案いたします。

＜サービス全体の流れ＞

設計 → 構築 → 運用 → 監視 → 保守

マネージドサービスとの組み合わせによって、更なる業務の効率化と安定運用を実現いたします。



マネージドサービス お客様のニーズにあったカスタマイズサービス

マネージドサービスでは、お客様の業務に特化したサービスを個別にご提案いたします。サーバーのモニタリングサービスや安心のハウジングサービスなどと組み合わせて、業務の効率化・最適化と、システムの安定稼働をサポートし、お客様のシステム運用に関するあらゆるニーズにお応えします。

サービス内容一例

＜モニタリングサービス＞

お客様のサーバーやネットワーク機器がダウンしていないか、また各機器に障害が起こっていないかを24時間365日監視いたします。

＜バックアップサービス＞

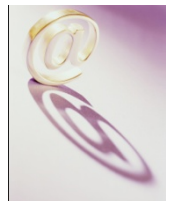
お客様のシステムに必要なデータをバックアップし、不測の事態に備え、システムを復旧させる仕組みを構築いたします。

＜ハウジングサービス＞

冗長構成のとれた電源と空調設備、耐震設計に防火対策、厳重なセキュリティ体制で、お客様の大切なサーバーをお預かりいたします。

＜セキュリティサービス＞

お客様のネットワーク環境にファイアウォールを設置し、不正侵入を防止または検知いたします。



ビジネススタイルに合わせたカスタマイズサービスの導入で、お客様のシステム部門の負荷軽減と、事業の拡大・効率化に貢献いたします。

この他にもお客様のIT運用をサポートする多彩なサービスメニューをご用意しております。

豊富な経験に基づく高度なサポート技術によって、お客様のITシステムに更なる変革をご提案いたします。ぜひ一度シャープビジネスソリューションにご相談ください。

問い合わせ先

シャープビジネスソリューション株式会社

クラウドサービス推進部 サービスソリューションセンター

〒261-8520 千葉市美浜区中瀬1-9-2

シャープ幕張ビル

TEL:043-299-8464 FAX:043-299-8325

お問合せフォーム:<https://www.sharp-sbs.co.jp/>