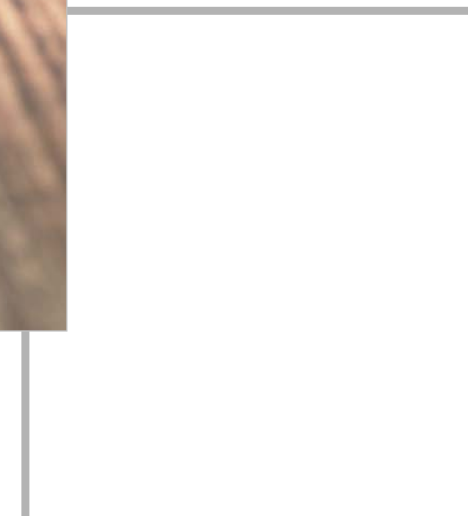
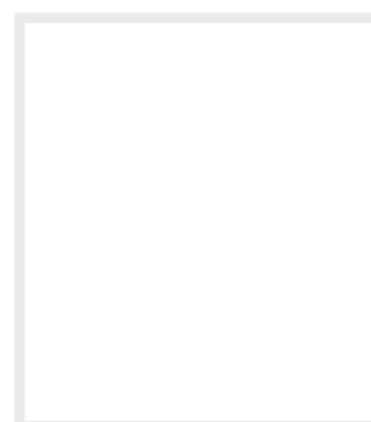


ASPサービス（ドラッグストア向け）

本部システムサービス	販売管理システムサービス 物流センター対応 POPシステム対応 電子ジャーナルサービス 顧客管理サービス
発注システムサービス	EOSサービス EDIサービス オートFAXサービス 請求代行サービス
分析システムサービス	データ転送サービス サーバー生死監視サービス サーバーハード監視サービス サーバーリソース監視サービス
店舗システムサービス	集配信サービス 店舗サポートサービス POS状態監視サービス

コンテンツ配信サービス

コンテンツ制作	表示コンテンツ(動画・静止画・Flashなど)の企画・制作
コンテンツ配信	番組制作・スケジュール登録、指定拠点のPC及びSTBに配信
配信・表示状態監視	定期的に拠点のPCやSTB・表示パネルの状態を監視、状況の報告



お問い合わせは

*このカタログは2013年4月現在のものです。

シャープビジネスソリューション株式会社
クラウドサービス推進部 サービスソリューションセンター

〒261-8520 千葉県美浜区中瀬1-9-2 シャープ幕張ビル
Tel : 043-299-8464 Fax: 043-299-8325

シャープビジネスソリューション株式会社のITサポートサービスは、システムインテグレーターとしての強みを活かし、お客様のビジネススタイルに合わせ、システム構築から運用までを強力にサポートいたします。

コストの削減や業務負担の軽減、生産性の向上など経営的側面からのアプローチと、システム管理者様からエンドユーザー様まで、全てのお客様が安心してシステムをご利用いただける安定運用を実現するサービスをご提案いたします。

IT サポートサービスメニュー

マネージドサービス

日々のシステム運用に特化したサポートサービスを、幅広いメニューよりご提案。ネットワークの構築からシステム監視業務まで、高い専門性と丁寧なコンサルティングでお客様のシステムに最適なトータルサポートをご提案いたします。

お客様のニーズに合わせてメニューを選択



サポートセンターサービス

お客様のシステムトラブルに関する問い合わせの窓口として、安心の24時間365日サポート体制を完備。経験豊富なオペレーターがお客様からの問い合わせ内容を的確に判断し、リモートによる端末の操作やエスカレーション対応など、システム復旧に向けてお客様を強力にサポートいたします。（*サポートセンターサービスの詳細に関しましては、別途お問い合わせください。）

マネージドサービス

モニタリングサービス	
サーバー死活監視	OS、サーバー等のハード機器が正常に稼働しているか、Pingコマンドによる自動定期監視の実施。応答が確認できない時には、警告音及びeメールにて通知し、一次対応とエスカレーションを実施。
ネットワーク機器監視	Pingコマンド及びSyslogの自動解析による、ネットワーク機器の状態監視。障害発生時には警告音とeメールの配信で通知。その後、一次対応とエスカレーションによりネットワークダウンを予防。
サーバーハード監視	サーバーにインストールされたエージェントから出力されるイベント監視により、HDD・電源・ファンなどのハード障害監視(HD容量の監視も実施)。障害発生時にはeメール通知と同時に、一次対応とエスカレーションを実施。
システム動作監視	ダミーアカウントにより、ユーザーアプリケーションにログインして動作確認を実施(ユーザー同一レベル)。
バッチ処理監視	定時バッチ処理実行時に出力されるログの内容を確認し、処理状況の監視を実施。トラブル発生時にはeメールにて通知し、速やかに一次対応とエスカレーションを行い、業務への影響を最小限に抑止。
ログ監視	OSからのイベントログ・アプリケーションログの監視を実施。エラー検知時にはeメールにて通知し、一次対応とエスカレーションを実施。
プロセス・サービス監視	各種サービスが正常稼働しているかを監視し、結果をeメールにて通知。障害が発生した際には、障害の拡大を防ぐため、速やかに一次対応とエスカレーションを実施。
定期レポート監視	定期的な手動・自動レポートの実行及び再起動後の稼働状況の確認。正常に起動しない場合には、eメールにて通知し、手順書に基づき速やかに一次対応とエスカレーションを実施。
定時時刻同期監視	設置サーバーと監視端末の時刻差異を、定期的に自動で監視。時差の差異発見時にはeメールで通知し、調査・エスカレーションを実施。
バックアップサービス	システム障害に備えて、必要なデータをストレージ、またはテープ装置にバックアップをとり、その結果の監視を実施 (Disk to Disk, Disk to Tape)。

ネットワークサービス	
コンサルティング	お客様へのヒアリングによるコスト削減効果や最適化などの検討と提案。
ネットワーク設計・構築・導入	センターとお客様の本部、拠点(支社・店舗など)とのネットワークの設計から導入。
アクセス回線選定	冗長性、必要帯域、拡張性を考慮した最適なアクセス回線の選定。
アクセス回線リセール	アクセス回線を含めたネットワークのトータル提供。
拠点展開管理	展開プロジェクトマネジメント。
構成管理(保守)	IPアドレス、電話番号などのネットワーク構成情報の管理とメンテナンス。

ハウジングサービス	
環境提供	サーバー室内の専用架台へのラックの設置。
	常時施錠、指紋認証システムなどが施された、万全のセキュリティ体制の提供。
追加電源	100V 20A、100V 30A、200V 20A
備品関係	弊社指定データセンター内のロッカーの貸し出し。
	サーバーの増設によるサーバーラック(棚)の貸し出し。

セキュリティサービス	
ウイルス対策	McAfee 使用による統合管理サービスの提供(ハウジングサーバー・クライアントPC)。
ファイアウォール構築	システム構成に合わせたファイアウォールによる防御機能の構築。

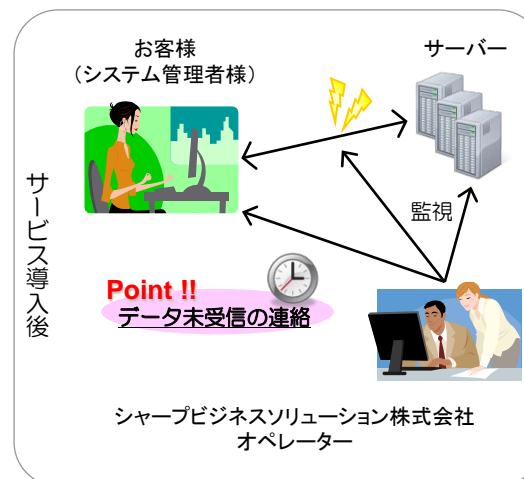
導入事例 (流通業界A社様の事例)



<問題点>
システムトラブルにより、自動で定時受信される受注データが受信出来ない症状が時々発生。データ未受信の発見が遅れ、手動で受信を試みるも、結局処理が間に合わない...

発注処理が出来ず、機会損失

down



<改善ポイント>

- 1、ネットワーク、サーバーなどの常時監視により、深刻なシステム障害の発生を未然に防止。
- 2、**データが未受信の場合はご連絡。(運用のサポート)**
- 3、障害発生時には受注データを手動で取り出し、メールでお取引先様にご案内。

確実な発注作業により、機会損失が減少

安定供給で売上アップ

up